Los registros de nombres de dominio y el contenido en línea

Council of European National
Top-Level Domain Registries

Contenido

Resumen ejecutivo 4

Introducción 6

Objetivo de este documento 6

Esquema de este documento 6

Internet, el sistema de nombres de dominio y el contenido en línea 7

El DNS como parte de la infraestructura de Internet 7

La infraestructura IP y de Internet 7

El Sistema de Nombres de Dominio 7

Contenido en línea 8

Hacer que el contenido esté disponible en línea 8

Usando el DNS como una herramienta para ayudar a encontrar contenido 9

Actuar contra el contenido ilegal en la red 11

¿Qué es el contenido ilegal? 11

Definido por los marcos legales locales 11

¿Quién puede juzgar la legalidad del contenido? 11

¿Dónde se encuentra el contenido en línea? 12

Ubicación en Internet 12

Localización física 13

Eliminar el contenido ilegal 13

Contactar al editor de contenidos o al proveedor de alojamiento 13

Contactar con el titular del nombre de dominio 13

Haciendo más difícil encontrar contenido 14

Otros pasos a seguir cuando la eliminación del contenido ilegal no tiene éxito 14

Riesgo e inconvenientes al eliminar un nombre de dominio en el registro 14

Prácticas actuales de los ccTLD 17

Educación y sensibilización, con especial atención al diálogo abierto y a la cooperación con las autoridades 17

Educación y sensibilización a nivel comunitario 17

Educación y estrecha colaboración con autoridades y fuerzas del orden 18

Los registros como proveedores autorizados de datos de nombres de dominio 19

Compartir datos de registro con terceros 20

Respondiendo a informes de contenido sospechoso 21

Conclusión 22

Resumen ejecutivo

Los miembros de CENTR, que son registros de ccTLD, administran los dominios de nivel superior con código de país de Internet (ccTLD). Son responsables de proporcionar y operar la infraestructura técnica del DNS para su TLD, organizar el proceso de registro de los nombres de dominio, y mantener de forma proactiva la base de datos de registro de modo que los nombres de dominio se puedan usar para navegar por Internet.

El contenido abusivo e ilegal disminuye la confianza en Internet como plataforma para la innovación, la creatividad y las oportunidades económicas. Los registros de ccTLD se comprometen a contribuir a un enfoque integral y eficaz contra el contenido ilegal en línea.

Internet es una colección global de redes informáticas interconectadas que permite la comunicación mediante el uso de direcciones IP numéricas únicas. El Sistema de Nombres de Dominio (DNS) funciona como una capa sobre la infraestructura IP. Los nombres de dominio facilitan a los humanos navegar por Internet. Por ejemplo, cuando un usuario escribe el nombre de dominio de un sitio web, el DNS le dirá al dispositivo del usuario cuál es la dirección IP correspondiente donde se puede encontrar el contenido de dicho sitio web.

Para poder ser contactable en Internet, el contenido debe almacenarse en al menos una computadora o servidor que esté conectado a Internet. Para eliminar efectivamente el contenido de Internet, debe eliminarse del dispositivo donde está alojado, o este dispositivo debe estar desconectado de Internet.

La calificación del contenido como "ilegal" depende del marco legal local e incluso puede variar según el contexto. Se define localmente quién tiene la autoridad para hacer este juicio.

Eliminar el contenido ilegal de Internet es la única forma efectiva de evitar que se acceda y se consuma dicho contenido. Dos partes tienen acceso directo al contenido o al dispositivo que almacena el contenido: el editor del contenido y el proveedor de alojamiento. Son los primeros en ser contactados.

Cuando se utiliza un nombre de dominio para facilitar el acceso al contenido, el titular del nombre de dominio puede ser el proveedor del contenido y el alojador, o ser capaz de identificar al proveedor. La base de datos autorizada del registro que contiene la información sobre todos los nombres de dominios registrados bajo su TLD puede ayudar a identificar y contactar al titular del dominio.

Cuando no es posible eliminar el contenido ilegal de Internet —lo que garantiza la única solución efectiva— se puede tratar de dificultar que los usuarios encuentren o accedan a dicho contenido. Existen diferentes métodos para "bloquear" el contenido de Internet, en diferentes niveles e involucrando a diferentes jugadores. Sin embargo, todos tienen en común que el contenido permanece disponible y que la acción puede causar daños colaterales involuntarios. Por lo tanto, estos métodos deben considerarse como una medida provisional que debe utilizarse en el caso de una emergencia o cuando todo lo demás haya sido probado y haya fallado. Bloquear o eliminar un nombre de dominio es una de esas medidas.

Los marcos legales locales definen qué contenido es ilegal, a quién se le ha otorgado la autoridad para tratar con él y qué procesos están permitidos dentro del estado de derecho. Esto puede variar de un país a otro. Los ccTLD tienen diferentes requisitos respecto a quién puede registrar nombres de dominio y cuáles son sus funciones. La combinación de estos requisitos y el marco legal local influye en las políticas e iniciativas que el registro desarrolla para abordar el tema del contenido ilegal en línea.

Normalmente, estas políticas están arraigadas en la comunidad local, son compatibles con las leyes locales, abordan las necesidades locales y, con frecuencia, se han desarrollado en consulta y cooperación con otras partes interesadas locales. Las políticas y prácticas exitosas para un ccTLD podrían inspirar a otros. Sin embargo, debido a las raíces y particularidades locales, no hay garantía de que la adopción o copia del proyecto o de la política de un ccTLD conduzca al mismo resultado positivo o incluso sea legal dentro de otro registro.

Como un enfoque al contenido ilegal, los registros de ccTLD, entre otros, se centran en:

- La educación y sensibilización a nivel comunitario.
- La educación y estrecha colaboración con autoridades y con la autoridad de educación local.
- El mantenimiento de la base de datos de registro para mejorar la calidad de los datos de los registrantes en el WHOIS puede tener un impacto positivo indirectamente, ya que es poco probable que las personas con malas intenciones registren un nombre de dominio usando información personal correcta.
- Establecer procedimientos para compartir datos de registro con terceros dentro de los límites de las regulaciones de privacidad local.
- Desarrollar procesos y procedimientos para responder a reportes de contenido sospechoso. Estos procedimientos generalmente tienen en común que son aplicables a casos limitados y bien definidos, y que un actor externo con experiencia en evaluación de contenido de este tipo suele estar involucrado.

Introducción

Los miembros de CENTR administran el registro para uno o más dominios de nivel superior con código de país de Internet (ccTLD). Son responsables de proporcionar y operar la infraestructura técnica del DNS para su TLD, organizar el proceso de registro de los nombres de dominio, y mantener de forma proactiva la base de datos de registro de modo que los nombres de dominio se puedan usar para navegar por Internet.

Los miembros de CENTR creen que la confianza y la seguridad en línea son esenciales para que Internet siga siendo una plataforma para la innovación, la creatividad y la oportunidad económica. El contenido abusivo e ilegal disminuye la confianza. Los registros están comprometidos a contribuir con otros actores en un enfoque integral y efectivo contra el contenido ilegal en Internet.

Objetivo de este documento

El esfuerzo conjunto y la cooperación exitosa requieren que las partes interesadas comprendan y respeten la función, el rol y las limitaciones de los demás. El objetivo de este documento es aclarar el rol de un operador de registro de ccTLD, explicar su relación con el contenido en línea, explorar las posibilidades y limitaciones de las acciones, y establecer expectativas correctas de lo que un registro puede y no puede hacer cuando se trata de contenido ilegal en línea.

Esquema de este documento

La primera sección del documento proporciona una idea de cómo funciona Internet, dónde se encuentra el contenido en línea y cómo se puede acceder a él; además, explica la función facilitadora del Sistema de Nombres de Dominio (DNS).

La segunda parte del documento analiza la cuestión del contenido ilegal en Internet y examina cómo los operadores de registro de ccTLD podrían contribuir con acciones que conduzcan a la eliminación de dicho contenido.

Una tercera sección está dedicada a las políticas y prácticas de registro actuales. Se muestra cómo los diferentes registros de ccTLD desarrollan políticas y toman las medidas que mejor se adaptan a las necesidades de sus comunidades locales, y cómo contribuyen así a la lucha conjunta contra el contenido ilegal en línea.

Internet, el sistema de nombres de dominio y el contenido en línea

El DNS como parte de la infraestructura de Internet

La infraestructura IP y de Internet

Internet es una colección de redes de computadoras que están interconectadas y juntas forman un sistema de comunicación global. El Protocolo de Internet (IP) es el método o conjunto de reglas mediante el cual los datos se envían a través de Internet de un dispositivo a otro. Para tener una transferencia exitosa, es importante que el remitente y el receptor se puedan identificar y ubicar entre los millones de computadoras, teléfonos inteligentes, servidores, IoT y otros dispositivos que están conectados a Internet. Por lo tanto, todos los dispositivos conectados tienen al menos una dirección IP que los identifica de forma única de todos los demás dispositivos. Una dirección IP puede representarse como una etiqueta numérica[1]: por ejemplo, la dirección IP 2001: db8: 85a3 :: 8a2e: 370: 7334[2] podría identificar la interfaz de un servidor donde se almacena el contenido de un sitio web.

El Sistema de Nombres de Dominio

Para los humanos, leer y recordar direcciones IP numéricas es difícil. Para resolver esto, el Sistema de Nombres de Dominio (DNS) permite el uso de nombres de dominio para referirse a las direcciones IP. El DNS funciona como una capa encima de la infraestructura IP. Cuando, por ejemplo, un usuario escribe un nombre de dominio en un navegador o hace click en un enlace con un nombre de dominio, el dispositivo buscará la dirección IP correspondiente en el DNS. Cuando se resuelve el nombre de dominio —"resuelve" significa que el DNS devuelve una dirección IP— el dispositivo del usuario sabe dónde se puede encontrar en Internet el contenido de un sitio web o el buzón conectado a una dirección de correo electrónico.

El DNS se caracteriza por su estructura jerárquica, que consta de diferentes dominios de nivel superior (TLD) en una sola raíz. La extensión de un nombre de dominio, que es la parte después del último punto, indica en qué TLD se registra el nombre (por ejemplo, .de, .com, .fr). La estructura jerárquica es relevante para el funcionamiento del DNS; y la forma iterativa lo es para buscar nombres de dominio[3].

Un registro de nombres de dominio es responsable de la administración de uno o más TLD. Todos los registros deben respetar las normas técnicas y los requisitos del DNS, pero con respecto a la política, cada TLD sigue siendo responsable del establecimiento de sus propias reglas. Mientras que los TLD genéricos (gTLD) tienen que cumplir las políticas y los procesos generales desarrollados por la comunidad de la ICANN, los TLD con códigos de país (ccTLD) establecen su propia política de acuerdo con las necesidades de sus comunidades locales de Internet.

1 Las direcciones IPv6 tienen una longitud de 128 bits y se representan mediante una cadena hexadecimal. La versión anterior de IPv4 tiene una longitud de 32 bits y se indica en grupos de números decimales separados por puntos.

2 Esta dirección IP es solo para fines de documentación y no se enruta a la Internet pública (RFC 3849, prefijo de la documentación IPv6)

3 Para más información sobre el funcionamiento del DNS: https://www.centr.org/education/the-dns.html.

Contenido en línea

El contenido debe crearse, almacenarse y estar disponible antes de que pueda encontrarse en Internet. La forma en que esto sucede se describe en esta sección identificando los diferentes roles y responsabilidades[4].

Hacer que el contenido esté disponible en línea

Proveedor de contenido

El editor de contenido suministra a Internet texto, sonido, imágenes, videos, animaciones y otras formas de contenido que son cargadas en un sitio web, publicadas en un blog, puestas a disposición en las plataformas sociales, etc. El editor del contenido puede ser, pero no es necesariamente el creador original del contenido.

Para poder acceder a él a través de Internet, el contenido debe almacenarse en al menos una computadora o servidor que esté conectado a Internet. Un editor de contenido puede usar su propia computadora o servidor o, más probablemente, hacer uso de los servicios y la infraestructura de un proveedor de alojamiento.

Proveedor de alojamiento

Un proveedor de alojamiento proporciona almacenamiento y conectividad, tiene la experiencia técnica y, lo que es más importante, la infraestructura, la capacidad y el ancho de banda necesarios para hacer frente al tráfico que puede provenir de cualquier parte de Internet en cualquier momento del día. Los proveedores de alojamiento proporcionan la plataforma para que se aloje el contenido, pero no deciden qué se publica o no se publica; esta decisión la toman sus clientes (los editores de contenido). Salvo algunas excepciones (generalmente, organizaciones grandes con su propia infraestructura y redes), un proveedor de contenido usará los servicios de un proveedor de alojamiento. Los proveedores de alojamiento tienen grandes centros de datos con servidores que contienen el contenido de sus clientes. Estos servidores están conectados a Internet y pueden identificarse por su dirección IP única. Hay diferentes tipos de hosting; los más comunes son web y alojamiento de correo electrónico. El alojamiento de medios sociales (por ejemplo, videos generados por usuarios) podría considerarse un caso especial entre la publicación y el alojamiento.

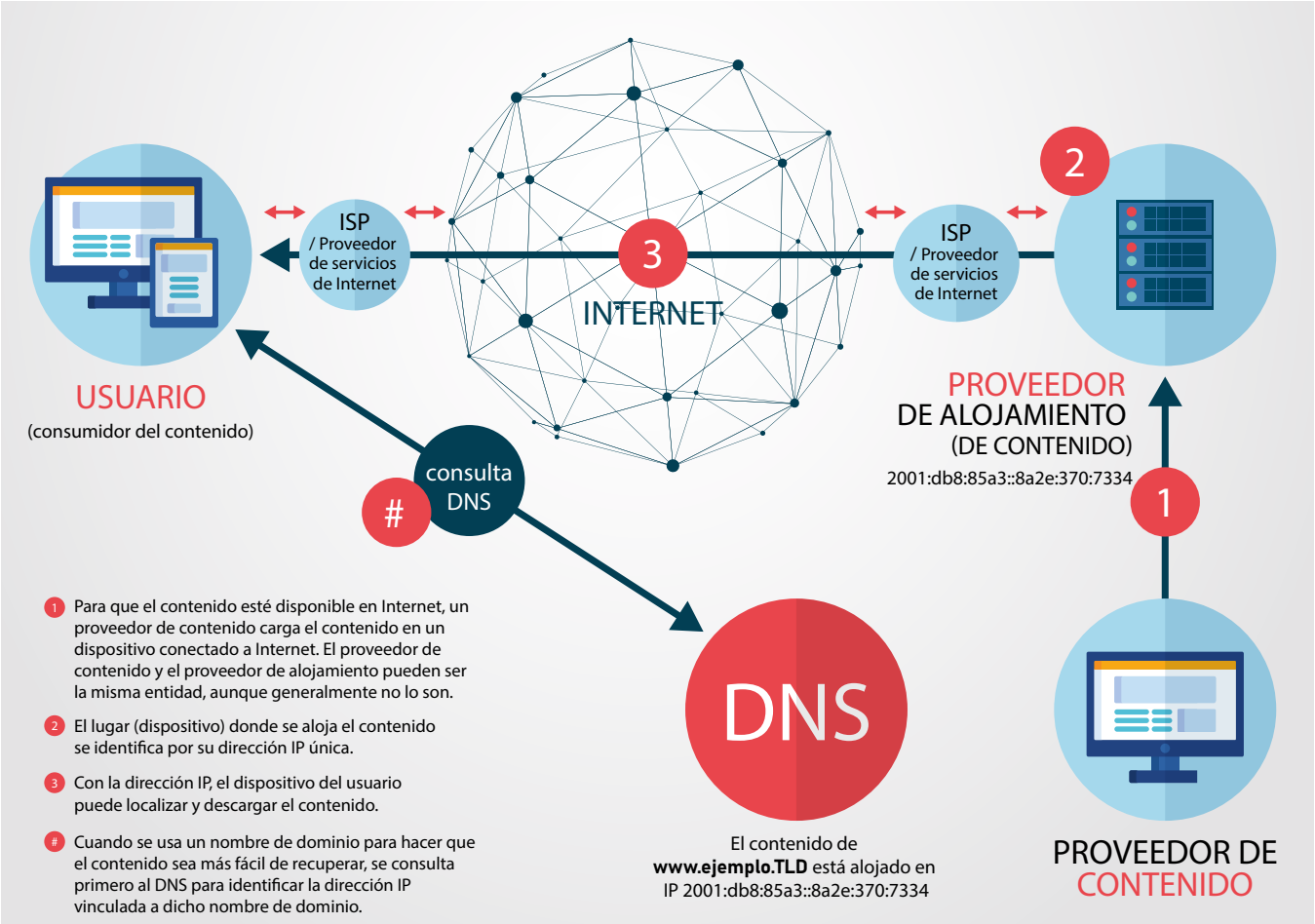
Proveedor de servicios de Internet / Proveedor de acceso

El proveedor de servicios de Internet (ISP, por sus siglas en inglés) proporciona acceso a Internet. A través de la red y la infraestructura del ISP, sus clientes pueden acceder a Internet. El ISP asignará direcciones IP a los dispositivos conectados a su red, por ejemplo, los servidores del proveedor de alojamiento, el módem del usuario de Internet, etc. El ISP es un proveedor de acceso por lo que no almacena ningún contenido. No obstante, el contenido viaja a través de su infraestructura.

Hay otros participantes que también garantizan el transporte y el intercambio de datos entre redes, como los puntos de intercambio de Internet (IXP, por sus siglas en inglés) y los operadores de redes (de corta o larga distancia). Además, se identifican las redes de distribución de contenido (CDN[5], por sus siglas en inglés), que alojan copias del contenido de sus clientes en servidores ubicados en diferentes puntos geográficos para optimizar la experiencia del usuario final (por ejemplo, Cloudflare). La relación de estos otros participantes con el contenido no se profundiza en este trabajo.

4 Los actores pueden combinar uno o más roles descritos en esta sección, por ejemplo, un ISP también puede proporcionar servicios de alojamiento.

5 https://en.wikipedia.org/wiki/Content_delivery_network



Usando el DNS como una herramienta para ayudar a encontrar contenido

El Sistema de Nombres de Dominio (DNS) proporciona una función que ayuda a "navegar" por Internet y permite recuperar la dirección IP vinculada a un nombre de dominio. Por lo tanto, algunos comparan el DNS con una guía telefónica o un registro de propiedad o compañía[6].

Titular del nombre de dominio / registrante

Un editor de contenido puede registrar un nombre de dominio para facilitar a los usuarios de Internet el acceso al contenido que ha puesto a disposición en línea. El nombre de dominio funciona como una etiqueta en la parte superior de la dirección IP; es más fácil de memorizar que la dirección IP numérica y puede contener información útil, como el nombre de una empresa en una dirección de correo electrónico o una referencia al contenido en el nombre de dominio de un sitio web.

El titular del nombre de dominio no es necesariamente el único proveedor del contenido publicado bajo dicho dominio. Por ejemplo, los sitios web de grandes universidades, sitios de blogs o sitios de redes sociales permiten que otros publiquen contenido en un sitio identificado por un solo nombre de dominio.

El titular de un nombre de dominio o registrante tiene el derecho de usar un nombre de dominio específico. Para obtener este derecho, una persona o entidad registra el nombre en el registro del TLD, directamente o a través de un registrador. El titular del dominio es responsable de cómo se usa dicho nombre de dominio.

6 https://en.wikipedia.org/wiki/Domain_Name_System

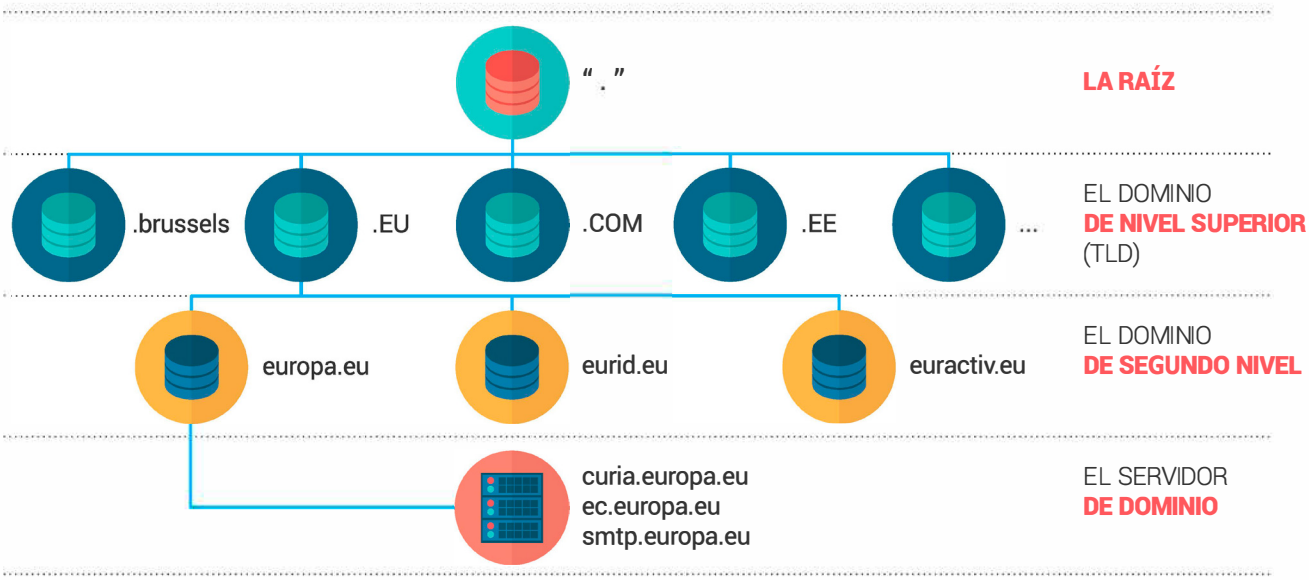
Registrador de nombres de dominio

Un registrador es una empresa que proporciona servicios de registro de dominios a compañías y a personas, directamente o a través de una red de revendedores. El registrador está acreditado por uno o más registros para ofrecer nombres de dominio bajo su TLD. El registrador verificará la disponibilidad del nombre de dominio y manejará el proceso de registro, mientras el registro gestiona el TLD del nombre solicitado. Como parte del proceso de registro, el registrador enviará la información de contacto del titular del dominio y la información técnica relacionada con el nombre de dominio (por ejemplo, qué servidores de nombres contienen los registros DNS que le indicarán a los navegadores web y a los clientes de correo electrónico dónde encontrar el servidor web con el contenido del sitio web o el servidor de correo que maneja el correo electrónico). Un registrador no aloja contenido, y ningún contenido pasa a través de su infraestructura. Sin embargo, en la práctica, muchos registradores también proporcionarán alojamiento y otros servicios para sus clientes.

Operador de registro de un TLD

El registro administra la única base de datos autorizada de nombres de dominio registrados bajo su TLD y publica esta información en el DNS. Los servidores de un registro de dominios contienen información sobre el titular del dominio, el registro del dominio (por ejemplo, la fecha de caducidad), las direcciones IP vinculadas con el nombre del dominio y otros detalles técnicos. Un registro publicará un archivo de zona actualizado varias veces al día, que es un archivo de texto que contiene las asignaciones entre el nombre de dominio y los servidores de nombres propios del nombre de dominio para cada nombre registrado, así como otros recursos. Este archivo contiene la información sobre cómo ubicar las direcciones IP y otra información necesaria para navegar en Internet. Los registros no almacenan ni mejoran el contenido.

Nota: la mayoría de los ISP almacenan en caché la información de DNS en nombres de dominio consultados recientemente correspondientes a diferentes TLD en los llamados servidores de nombres no autorizados para acelerar la experiencia de navegación de sus clientes. Es solo cuando una respuesta reciente no está disponible en el servidor del ISP que se consultará al DNS. Como consecuencia, los cambios realizados en el DNS (como la eliminación de un nombre de dominio del DNS por parte del registro) pueden tomar algún tiempo antes de que entren en vigencia en cualquier parte de Internet.



La estructura de árbol del DNS

Actuar contra el contenido ilegal en la red

¿Qué es el contenido ilegal?

Definido por los marcos legales locales

Definido por los marcos legales locales, el término "ilegal" se usa para describir aquel contenido que está prohibido en un contexto nacional, sin importar el motivo. La Comisión Europea, por ejemplo, define el contenido ilegal como "cualquier información que no cumpla con El Derecho de la Unión o el Derecho de un Estado miembro"[7]. Aparte de todos los asuntos relacionados con el abuso sexual infantil, existe poco consenso internacional sobre lo que constituye el contenido apropiado desde una perspectiva de política pública. Lo que está permitido en una jurisdicción puede estar prohibido en otra. La permisibilidad del contenido también puede estar relacionada con el contexto: el contenido que se considera ilegal en un contexto (como una comedia indecente vista por niños) puede ser aceptable en otro (como cuando es vista, por ejemplo, por adultos) incluso dentro de la misma jurisdicción[8].

Algunos países han establecido un marco legal específico para el contenido en línea, mientras que en otras jurisdicciones los problemas de contenido en línea se abordan según los marcos generales existentes que no son específicos de Internet.

Un estudio comparativo en 47 Estados miembros del Consejo de Europa (CoE, por sus siglas en inglés) encontró cuatro categorías amplias de bases legales para juzgar la legalidad del contenido en línea:

- la protección de la salud y la moral (incluida la pornografía infantil o los juegos de azar ilegales);
- la protección de la seguridad nacional, la integridad territorial o la seguridad pública (incluida la lucha contra el terrorismo);
- la protección de los derechos de propiedad intelectual; y
- la protección contra la difamación y el tratamiento ilegal de datos personales[9].

¿Quién puede juzgar la legalidad del contenido?

La calificación del contenido como "ilegal" depende del marco legal local e incluso puede variar dependiendo del contexto. Si el contenido es ilegal o no es una decisión para los tribunales locales o las autoridades competentes. Además, el proceso seguido puede variar incluso dentro de la misma jurisdicción. Algunas autoridades pueden tener el poder de juzgar la legalidad del contenido y actuar directamente a partir de esa sentencia, mientras que otras deben buscar una decisión judicial para tener la facultad de actuar sobre el contenido.

7 *Recomendación de la Comisión de 1.3.2018 sobre las medidas para combatir efectivamente el contenido ilegal en línea,* C (2018) 1177, Comisión Europea, marzo de 2018, https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/commission-recommendation-measures-effectively-tackle-illegal-content-online

8 *Perspectivas de Internet Society sobre el bloqueo de contenido en Internet: Una descripción general,* Internet Society, marzo de 2017, https://www.internetsociety.org/wp-content/uploads/2017/03/ContentBlockingOverview.pdf

9 *Estudio comparativo sobre bloqueo, filtrado y eliminación de contenido de Internet ilegal, COE, diciembre de 2015,* https://www.coe.int/en/web/freedom-expression/study-filtering-blocking-and-take-down-of-illegal-content-on-the-internet (consultado el 7 de junio de 2018).

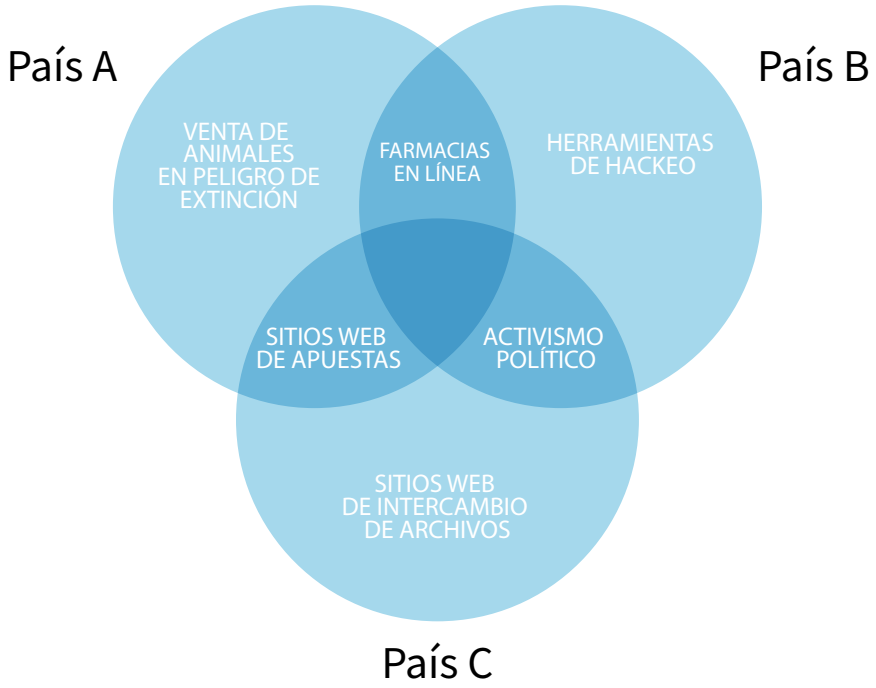


Diagrama de Venn que muestra que lo que es legal en algunos países no lo es en otros.

El editor del contenido es responsable del contenido que se hace accesible a otros usuarios de Internet. Es responsabilidad del titular del dominio que su nombre de dominio no se use para facilitar la búsqueda de contenido ilegal en Internet. Para agregar otra capa de complejidad, el proveedor y el usuario que consumen el contenido podrían no estar en la misma jurisdicción. Además, el contenido en sí podría ser alojado en otra región geográfica con sus propias leyes, morales y definiciones de lo que es legal y lo que no.

Un registro de ccTLD está en la misma posición que cualquier organización o que incluso un individuo con respecto al contenido en línea. Un registro puede hacer una evaluación y formar una opinión de lo que cree que está dentro y fuera de los límites de la ley. No tiene una autoridad especial para juzgar efectivamente la legalidad del contenido que se pone en línea. Cuando un registro accede al contenido en línea, lo hace de la misma manera que cualquier persona que navega por Internet a un sitio web y carga el contenido en su computadora. No hay un acceso directo en el que un registro pueda obtener información sobre qué contenido publican los titulares del dominio. Los registros de ccTLD no alojan ningún contenido y ningún contenido pasa a través de su infraestructura.

Algunos registros prevén la posibilidad de tomar medidas en casos obvios de contenido ilegal donde no existen muchas dudas y los riesgos de responsabilidad son mínimos en sus términos y condiciones. En general, los registros no están equipados, no cuentan con personal o no están en una buena posición para proactivamente navegar por Internet en búsqueda de contenido ilegal.

¿Dónde se encuentra el contenido en línea?

Ubicación en Internet

Para poder acceder a él a través de Internet, el contenido debe almacenarse en al menos una computadora o servidor que esté conectado a Internet. La ubicación del contenido se especifica mediante las direcciones IP únicas de los dispositivos[10] en los que está almacenado.

10 En términos técnicos, la dirección IP identifica la interfaz a través de la cual el dispositivo intercambia información, no el dispositivo en sí.

Localización física

Geográficamente, el o los dispositivos que contienen el contenido pueden colocarse en cualquier lugar del mundo donde haya energía y una conexión a Internet. Aparte de eso, no hay reglas o requisitos estrictos para la ubicación técnica del contenido, incluso aunque la ubicación física pueda influir en la velocidad y la calidad de la conexión.

El contenido se puede almacenar en un solo servidor o en diferentes servidores (por ejemplo, alojamiento en la nube, alojamiento en clúster). El contenido puede estar en uno o más servidores en el mismo país que el proveedor de contenido y el usuario del contenido. Estos servidores también pueden estar en cualquier parte del mundo y caer bajo las reglas de diferentes jurisdicciones.

Eliminar el contenido ilegal

La eliminación del contenido ilegal de Internet es la única solución efectiva que evita el acceso y el consumo de contenido. Se puede lograr eliminando el contenido del dispositivo en el que está almacenado o desconectando este dispositivo de Internet.

Contactar al editor de contenidos o al proveedor de alojamiento

Dos partes tienen acceso directo al contenido o al dispositivo que almacena el contenido: el editor del contenido y el proveedor de alojamiento. El editor del contenido tiene las herramientas y los códigos de acceso para cambiar o eliminar el contenido que ha colocado en un sitio web, que ha puesto disponible en una plataforma de redes sociales o en cualquier otro lugar. El proveedor de alojamiento puede eliminar el contenido de sus servidores o impedir efectivamente que se acceda al contenido en su infraestructura.

Se debe tener en cuenta que los proveedores de alojamiento generalmente almacenan contenido de diferentes clientes en la misma máquina física, por lo tanto, desconectar o confiscar un servidor puede afectar a diferentes proveedores de contenido y hacer que el contenido legítimo sea inaccesible. Los operadores de redes sociales y sitios de blogs pueden tener la posibilidad de eliminar publicaciones cuestionables o contenido ilegal que se publique en sus plataformas.

Contactar con el titular del nombre de dominio

El titular del dominio es la primera entidad a contactar si se usa un nombre de dominio para facilitar el acceso a contenido ilegal. Podría ser que el titular del dominio sea el mismo o esté en contacto cercano con el editor del contenido. El titular del dominio puede no ser la fuente del contenido ilegal o puede no ser consciente de que su nombre de dominio se utiliza para facilitar el acceso a contenido ilegal[11]. Sin embargo, en la mayoría de los casos, el titular del nombre de dominio debe poder ayudar a identificar la fuente del contenido ilegal y a tomar medidas para eliminarlo.

El registro mantiene la base de datos autorizada con las información sobre todos los nombres de dominio registrados bajo su TLD y puede ayudar a identificar y a ponerse en contacto con el registrante. La base de datos del registro contiene, entre otra información, el titular del dominio, el registro del dominio (por ejemplo, la fecha de caducidad) y las direcciones del servidor de nombres relacionadas con el nombre del dominio.

Los registros de ccTLD ponen mucho esfuerzo en el mantenimiento de su base de datos y aceptan solicitudes legítimas de información. Ponerse en contacto con el registro para obtener información sobre el propietario del dominio puede ser un primer paso en el proceso de eliminar efectivamente el contenido ilegal de Internet. Más sobre esto en la sección III sobre prácticas de registro actuales.

11 Por ejemplo, en el caso de grandes redes universitarias o plataformas de redes sociales en las que muchos usuarios publican contenido, etc., o cuando un servidor es comprometido y es usado por criminales para alojar contenido.

Nota: para las autoridades podría valer la pena ponerse en contacto con los registradores ya que pueden proporcionar información útil adicional, como detalles de facturación o tarjeta de crédito, e información sobre qué otros dominios están registrados por el mismo cliente, etc.

Haciendo más difícil encontrar contenido

Otros pasos a seguir cuando la eliminación del contenido ilegal no tiene éxito

Cuando no es posible rastrear o ponerse en contacto con el editor del contenido o el proveedor de alojamiento para eliminar el contenido ilegal de Internet —que es la única solución efectiva— se podría tratar de hacer más difícil para los usuarios encontrar o acceder al contenido. Existen diferentes métodos para bloquear el contenido de Internet, en diferentes niveles e involucrando a diferentes jugadores. Un informe de 2017 de Internet Society[12] describe los métodos más actuales y evalúa qué tan bien funcionan. El documento analiza el bloqueo basado en el protocolo e IP, el bloqueo basado en inspección profunda de paquetes (deep packet inspection), el bloqueo basado en la URL, el bloqueo basado en la plataforma y el bloqueo basado en el DNS a nivel de red o ISP. El informe concluye que, independientemente del nivel y el método, "el uso del bloqueo de Internet para abordar el contenido ilegal es generalmente ineficiente, a menudo ineficaz y propenso a causar daños colaterales no intencionales a los usuarios de Internet". El bloqueo de contenido no resuelve el problema: el contenido permanece disponible y, por lo tanto, el bloqueo debe considerarse como una medida provisional en el caso de una emergencia o cuando todo lo demás ha sido probado y ha fallado.

Este documento se centra en las acciones que se toman en el registro de dominios, como cuando un registro impide que un nombre de dominio resuelva una dirección IP válida al bloquear temporalmente el nombre de dominio o al eliminarlo de la zona.

Riesgo e inconvenientes al eliminar un nombre de dominio en el registro

Bloquear o eliminar un nombre de dominio y así removerlo del DNS significa que un usuario ya no obtendrá una dirección IP válida cuando busque dicho nombre de dominio. El usuario recibirá un mensaje de error informándole que el nombre de dominio no existe en lugar de cargar el sitio web esperado[13].

Eliminar o bloquear un nombre de dominio es una operación técnica bastante simple, pero una intervención drástica en el DNS, con el efecto de que el nombre de dominio ya no se puede usar para navegar hacia el contenido (tanto ilegal como legal) que se publica bajo dicho nombre de dominio y sus diferentes subdominios. Esta intervención también hace que todos los servicios vinculados con el nombre de dominio en cuestión, como por ejemplo el correo electrónico, dejen de funcionar. Esto suele ocurrir en un plazo de horas, pero también puede demorar algunos días debido al almacenamiento en caché.

Cualquier decisión de eliminar o bloquear debe tener en cuenta todas las consecuencias y equilibrar la prudencia con la proporcionalidad. El Reglamento de la Unión Europea sobre Cooperación para la Protección del Consumidor (en vigencia a partir de enero de 2020), por ejemplo, establece claramente que ordenar a los registros eliminar nombres de dominio solo debe considerarse "cuando no haya otros medios efectivos disponibles para lograr la cesación o la prohibición de la infracción cubierta por este Reglamento y para evitar el riesgo de daños graves a los intereses colectivos de los consumidores"[14]

12 *Perspectivas de Internet Society sobre el bloqueo de contenido en Internet: Una descripción general*, Internet Society, marzo de 2017, https://www.internetsociety.org/wp-content/uploads/2017/03/ContentBlockingOverview.pdf

13 *Conflictos de dominio en el sistema legal*, Norid, septiembre de 2017, https://www.norid.no/en/domenekonflikter/rettslig-behandling/ veileder

14 Reglamento (UE) 2017/2394 del 12 de diciembre de 2017, que entrará en vigor el 17 de enero de 2020. Art.9, 4, (g) https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32017R2394&from=EN

Algunos ccTLD, en función de su legislación y jurisdicción local, han establecido relaciones con sus organismos nacionales de aplicación de la ley y/o empresas de seguridad acreditadas o CERT nacionales para mejorar la confianza y la seguridad en su ccTLD mediante la eliminación o desactivación expedita de los nombres de dominio que se utilizan para fines delictivos. Dichas relaciones generalmente se caracterizan por un entendimiento mutuo del procesamiento y los controles para garantizar que las decisiones sean justas y responsables. Las acciones que se pueden tomar dependen del marco de la política nacional de un ccTLD y de los problemas legales y de responsabilidad en torno a las notificaciones de terceros.

Los siguientes párrafos abordan algunos de los riesgos y problemas relacionados con el bloqueo o la eliminación de nombres de dominio.

Bloquear o eliminar un nombre de dominio puede dificultar la búsqueda de contenido ilegal en Internet, pero no resuelve el problema ni el delito, ya que el contenido permanece disponible para aquellos que desean encontrarlo. Además de esto, hay una serie de riesgos e inconvenientes que se tratan a continuación.

Eficacia dudosa y falsa sensación de seguridad, ya que el contenido sigue estando disponible

El bloqueo o la eliminación de un nombre de dominio no remueve el contenido ilegal de Internet. El contenido permanece disponible y se puede acceder directamente usando la dirección IP en lugar del nombre de dominio. Este tipo de acceso no es muy difícil; una simple búsqueda en Google devuelve amplias explicaciones y videos que describen cómo acceder a un sitio por su dirección IP. Eliminar el nombre de dominio reducirá la posibilidad de que los usuarios se enfrenten accidentalmente con el contenido ilegal, pero no detendrá a aquellos que buscan ese tipo de contenido de forma activa. "Debido a la arquitectura de Internet, los usuarios finales pueden evitar fácilmente el bloqueo por nombre de dominio y, por lo tanto, es probable que sea en gran medida ineficaz a largo plazo y cargado de consecuencias imprevistas en el corto plazo".[15]

Además, los proveedores de contenido ilegal pueden anticipar el bloqueo y pueden tomar medidas de precaución para reducir aún más el efecto de la medida. Un proveedor de contenido, por ejemplo, puede registrar varios nombres de dominio bajo el mismo TLD o bajo diferentes TLD en diferentes jurisdicciones y permitir que todos se resuelvan en la misma dirección IP y, por lo tanto, mostrar el mismo contenido. Los hipervínculos utilizados en correos electrónicos o ubicados en plataformas o sitios web pueden vincularse directamente a la dirección IP, sin usar el DNS.

Riesgo del bloqueo masivo (overblocking) y daños colaterales

Cuando se elimina o bloquea un nombre de dominio, se afecta a todo el contenido al que se puede acceder bajo dicho nombre de dominio y sus subdominios, incluido el contenido ilegal previsto, pero también todo el resto de los contenidos. Eliminar el nombre de dominio de una red social o sitio de blogs donde los usuarios individuales pueden publicar su propio contenido o crear su blog personal impactará a todos los usuarios, no solo aquellos que publicaron contenido ilegal, sino también a todos los que publicaron sus fotos familiares, expresaron una opinión política, a las empresas que utilizan el sitio para promoción y comercio electrónico, etc. Al bloquear un nombre de dominio, todos los servicios vinculados con dicho nombre de dominio, por ejemplo el correo electrónico, dejan de trabajar inmediatamente.

En un caso de estudio ficticio en "Conflictos de dominios en el sistema legal", el registro de nombres de dominios de Noruega describe el impacto y las consecuencias del bloqueo del nombre de dominio de la Universidad de Oslo, después de que un estudiante publicara contenido ilegal en una página web bajo el dominio de la universidad.[16]

15 'SAC 056 - Asesoramiento del SSAC sobre los impactos del bloqueo de contenido a través del Sistema de Nombres de Dominio', SSAC, 9 de octubre de 2012.

16 Véase el recuadro en la página 10, Conflictos de dominio en el sistema legal, Norid, septiembre de 2017, https://www.norid.no/en/domenekonflikter/rettslig-behandling/veileder/

Riesgo de aplicación excesiva y errores fáciles de cometer

La facilidad técnica con la que se pueden bloquear los nombres de dominio aumenta el riesgo de una aplicación excesiva[17]. Los costos de error son bajos en el lado del ejecutor, pero en contraste podrían tener un impacto dramático en el lado del registrante que ve su dominio bloqueado erróneamente[18], por ejemplo, una empresa que tiene bloqueado su sitio de comercio electrónico o una institución a la que ya no se puede acceder por correo electrónico.

Nota: existen otras formas de bloqueo o intervención en el DNS, por ejemplo, a nivel de ISP o del registrador. La mayoría de ellos vienen con advertencias similares y pueden ser eludidas. Ninguna medida de bloqueo es una solución integral, ya que ninguno elimina el contenido.

17 Aviso y eliminación en el Sistema de Nombres de Dominio: Tendencia ambivalente de la ICANN hacia la regulación del contenido en línea: (págs. 1379 - 1383).

18 En la siguiente publicación, se describe un ejemplo: "Orange, el principal proveedor de Internet francés, bloquea el tráfico a Google", Alix Guillard, 27.10.2016, https://en.blog.nic.cz/2016/10/27/french-orange-blocks-traffic-to-google/

Prácticas actuales de los ccTLD

Como se mencionó anteriormente, los marcos legales locales definen qué contenido es ilegal, a quién se le ha dado la autoridad para tratar con él y qué procesos están permitidos dentro del estado de derecho. Esto puede variar de un país a otro. Además, los registros de ccTLD tienen diferentes requisitos con respecto a quién puede registrar nombres de dominio y cuáles son sus funciones. La combinación de estos requisitos y el marco legal local influye en las políticas e iniciativas que el registro desarrolla para abordar el tema del contenido ilegal en línea.

Normalmente, estas políticas están arraigadas en la comunidad local, son compatibles con las leyes locales, abordan las necesidades locales y, con frecuencia, se han desarrollado en consulta y cooperación con otras partes interesadas locales. Las políticas y prácticas exitosas para un ccTLD podrían inspirar a otros. Sin embargo, debido a las raíces y particularidades locales, no hay garantía de que copiar el proyecto o la política conduzca al mismo resultado positivo, o que sea legal dentro de otro ccTLD.

Educación y sensibilización, con especial atención al diálogo abierto y a la cooperación con las autoridades

Hay diferentes tipos de riesgos y peligros que enfrentan los usuarios cuando se conectan (técnico, privacidad, etc.); reconocer y tratar con contenido ilegal es uno de ellos. Varios registros de ccTLD consideran que es su deber advertir a sus comunidades sobre los peligros de Internet. Educan y proporcionan orientación sobre cómo los usuarios pueden protegerse mejor a sí mismos, cómo mitigar los riesgos o resolver problemas.

Educación y sensibilización a nivel comunitario

Los registros de ccTLD se dedican a la sensibilización y educación de sus comunidades locales de Internet para que la red sea un lugar más seguro. Los registros toman iniciativas para advertir y educar a los propietarios de dominios y a la comunidad local más amplia de usuarios sobre el contenido no deseado, y para proporcionar orientación sobre cómo reaccionar. Hay una variedad de formas en que los registros informan a sus comunidades, por ejemplo, organizando reuniones o participando en talleres, dando presentaciones, discutiendo contenido ilegal en sus publicaciones, etc.

Muchos sitios web de registros contienen una página o sección sobre contenido ilegal. En ellas, se describen los problemas y peligros potenciales, se explica la política del registro, se aclara la función del registro y lo que (técnicamente) puede y no puede hacer en el caso de contenido ilegal.

El registro guiará a cualquier usuario que quiera quejarse de contenido en línea potencialmente ilegal a organizaciones y agencias gubernamentales especializadas en evaluar y tratar con tipos específicos de contenido en línea (por ejemplo, juegos ilegales, pornografía infantil, productos falsificados, etc.).

> **Ejemplos**
>
> Nic.at (.at): el sitio web del registro austríaco proporciona detalles sobre una oficina nacional de informes contra la pornografía infantil y el socialismo nacional en Internet. Ver aquí y aquí.
>
> Nominet (.uk): el registro .uk explica cómo los usuarios que desean objetar el contenido de un sitio web pueden ponerse en contacto con el registrador o el propietario de dicho sitio web, y proporcionan enlaces a varias autoridades con sede en el Reino Unido que pueden ayudarlo. Mira aquí.
>
> Afnic (.fr): el registro francés proporciona un enlace a la plataforma dedicada a la presentación de informes del Ministerio de Asuntos Internos en donde los "contenidos de sitios web o conductas ilícitas o contrarias a la ley y al orden público" pueden ser informadas.
>
> Norid (.no): el sitio web del registro noruego proporciona un enlace al sitio web de la policía con consejos sobre cómo informar actividades ilegales en línea y el servicio de orientación slettmeg.no que ofrece consejos sobre cómo eliminar información de Internet.
>
> DNS.PT (.pt): el registro portugués, en cooperación con otras organizaciones que se ocupan de la difusión no autorizada de contenido protegido por derechos de autor, ha desarrollado y aloja un sitio web que proporciona acceso rápido y fácil a sitios que ofrecen contenido digital que respeta los Derechos de propiedad intelectual de autores y creadores.

Los registros a veces usan sus canales de comunicación para advertir sobre los delincuentes que usan sitios web falsos (por ejemplo, para obtener las credenciales de un usuario para la banca o el comercio electrónico) y para demostrar cómo los usuarios pueden verificar la legitimidad de un sitio web. Por lo general, el sitio web falso se registrará bajo un TLD de un país extranjero, y el registro en sí no tiene acceso ni influencia en el nombre de dominio utilizado.

> **Ejemplos**
>
> La reciente advertencia de SIDN (.nl) contra el fraude bancario en línea.

Educación y estrecha colaboración con autoridades y fuerzas del orden

Muchos registros ponen especial énfasis en crear conciencia y establecer buenas relaciones con las distintas autoridades (como las agencias de protección al consumidor o las comisiones de juego). Es importante que estas agencias y autoridades, que en muchos casos tienen la autoridad para evaluar la legalidad del contenido, entiendan cuál es la función de un registro y lo que este puede hacer para ayudarlos en casos de contenido ilegal, y a establecer buenos canales de comunicación. Esto evitará que se pierda un tiempo importante cuando le piden al registro que realice acciones que no están dentro de su capacidad, o cuando no dirigen sus solicitudes a la persona o al servicio que puede reaccionar adecuadamente. La aplicación de la ley juega un papel importante en la lucha contra el contenido ilegal en línea y, en la mayoría de los casos, debe considerarse como un primer punto de contacto para las quejas.

Es importante que las personas que trabajan en las fuerzas del orden y las autoridades relevantes tengan una buena comprensión de cómo funciona Internet y el DNS, incluida la función del registro así como las posibilidades y limitaciones de la acción al nivel del ccTLD. Algunos registros también desarrollan pautas o procedimientos para una comunicación rápida y sin complicaciones entre las agencias o autoridades específicas y el registro.

Ejemplos

NORID (.no) es el autor de una guía informativa para las fuerzas del orden, la policía y las personas que trabajan en el sistema judicial: "Conflictos de dominio en el sistema legal". El registro también, en colaboración con la autoridad de procesamiento, ha desarrollado pautas específicas sobre cómo se debería realizar la aplicación de la ley al tratar el registro de un nombre de dominio.

SWITCH (.ch): En casos de procedimientos penales o administrativos, las autoridades pueden acercarse al registro con solicitudes para revocar o bloquear nombres de dominio. En colaboración con el regulador, el registro ha desarrollado pautas sobre cómo debería proceder una autoridad en tales casos y qué ámbito de acción está disponible para SWITCH cuando responde a las instrucciones de las autoridades.

Nominet (.uk), en consulta con su comunidad local de Internet, ha desarrollado un proceso de colaboración con las agencias de cumplimiento de la ley del Reino Unido. Bajo este proceso, las agencias del orden público del Reino Unido pueden presentar a Nominet certificados formales de uso o contenido delictivo en relación con los dominios .uk, lo que llevará a su suspensión dentro de las 48 horas posteriores a la notificación al registrador y al titular del dominio. Se publica anualmente un informe de la actividad de suspensión.

Los registros como proveedores autorizados de datos de nombres de dominio

Como se mencionó anteriormente, la única solución efectiva para el contenido ilegal es eliminar dicho contenido de Internet. Si un usuario u organización descubre contenido ilegal en un sitio web, una de las primeras acciones es ponerse en contacto con el propietario del dominio quien puede eliminar o adaptar el contenido en cuestión.

El registro recopila datos porque debe poder identificar quién es el titular del dominio (su cliente) y poder comunicarse con el titular en caso de disputa, problemas técnicos, cambios en los Términos y Condiciones, pagos faltantes, etc. Los Términos y Condiciones de un registro generalmente requieren explícitamente que el titular del dominio proporcione los datos y detalles de contacto correctos al momento del registro y mantenga esta información actualizada. Proporcionar datos falsos o incorrectos es una violación de los Términos y Condiciones y puede llevar a la eliminación de un nombre de dominio.

Los registros destinan mucho tiempo y esfuerzo al mantenimiento de la base de datos. Esto no solo mejora la calidad de los datos de registro de WHOIS, sino que también puede tener un impacto positivo indirecto, ya que es poco probable que las personas con malas intenciones registren un nombre de dominio con su información personal correcta. Las acciones y prácticas para mantener una base de datos de alta calidad dependen de factores específicos del registro, como la legislación local, el tamaño del registro, la cantidad de registros procesados, etc. Algunas de estas prácticas podrían consistir en:[19]

- Evaluación de alto nivel de los datos proporcionados al registrarse para filtrar entradas obviamente falsas (por ejemplo, los solicitantes de registro llamados 'Mickey Mouse');
- Verificaciones automáticas del formato de los datos proporcionados (por ejemplo, dirección de correo electrónico, número de teléfono);
- Verificación de la documentación legal proporcionada por el solicitante del registro en países donde existe tal requisito de documentación legal;

19 Estos ejemplos se basan en una encuesta de miembros de CENTR de 2017.

- Verificación aleatoria de los datos de registro de nombres de dominio ya registrados (por ejemplo, el registro selecciona y verifica aleatoriamente un número de dominios por día, mes o año);
- Verificación de los datos en caso de reclamación;
- Verificaciones cruzadas de los datos proporcionados con las bases de datos oficiales (por ejemplo, código postal válido, número de teléfono existente, número de la compañía/organización o número de identificación nacional si se requiere dicha información al momento del registro).

Es importante tener en cuenta que muchos registros de ccTLD no tienen contacto directo con el registrante de un nombre de dominio. En este caso, todos los contactos, incluida la provisión y actualización de los datos de registro, pasan por el registrador.

> **Ejemplos de esfuerzos de registros para obtener y mantener datos de registro correctos:**
>
> Norid (.no) requiere que todos los propietarios de dominios estén registrados en el Registro Coordinador Central Noruego para Entidades Jurídicas o en el Registro Nacional. El operador del registro .no luego verifica regularmente que los propietarios del dominio aún existan de acuerdo con el Registro de Coordinación Central para Entidades Legales. Los dominios mantenidos por entidades legales que hayan sido disueltas están automáticamente programados para su eliminación.
>
> DK Hostmaster (.dk) requiere que los registrantes de dominios daneses se identifiquen utilizando NemID, una solución de inicio de sesión utilizada por bancos daneses, sitios web gubernamentales y otras compañías privadas. Los solicitantes de registro extranjeros están sujetos a una evaluación de riesgos, que determinará si recibirán una solicitud de prueba de identidad antes del registro —riesgo alto— o dentro de los 30 días posteriores al registro —riesgo bajo— (los clientes sin riesgo no están obligados a proporcionar pruebas de identidad). Si el titular del dominio no puede o no proporciona prueba de su identidad, se eliminará su nombre de dominio.
>
> SIDN (.nl) considera que las tiendas web falsas dañan la reputación de .nl como un dominio de nivel superior sólido y seguro. El ccTLD está trabajando en sistemas de detección temprana de dominios utilizados para tiendas web falsas y está investigando informes de víctimas de estafas e información recibida de la Oficina Nacional de Informes de Fraude en Internet. Si los datos de registro de los nombres de dominio involucrados son falsos, el registro puede desactivarlos.

Algunos registros cuentan con procedimientos especiales para informar o presentar quejas sobre datos de registro falsos:

- Nominet (.uk) quejándose de datos incorrectos en el WHOIS
- AFNIC (.fr) Solicitud de verificación de la información del registrante
- DNSBelgium (.be) Revoke/Revoke+

Compartir datos de registro con terceros

Los registros deben respetar las regulaciones locales de privacidad cuando se comparte información sobre los propietarios de dominios con terceros. La política y el procedimiento para obtener información de contacto se pueden encontrar en el sitio web del registro. Existen diferentes prácticas: algunos registros requieren solicitar la información manualmente a través de un formulario en línea, otros registros proporcionan un acceso (limitado después de GDPR) a su base de datos (a través del protocolo WHOIS), y otros registros han creado una herramienta que permite enviar un mensaje directamente al solicitante.

Ejemplos

Afnic (.fr) Solicitud de divulgación de datos personales

Afnic (.fr) Llega a un contacto administrativo del nombre de dominio

DomReg.lt (.lt) 'Contacta al registrante del dominio'

Respondiendo a informes de contenido sospechoso

Algunos registros han establecido procedimientos para responder a informes de contenido sospechoso mediante el bloqueo o la suspensión de un nombre de dominio en casos específicos. Estos procedimientos generalmente tienen en común que son aplicables a casos limitados y bien definidos, y que un actor externo con experiencia en evaluación de contenido ilegal suele estar involucrado.

Un procedimiento de este tipo puede ser útil cuando la decisión de un tribunal de revocar un nombre de dominio lleva un tiempo considerable. Uno de los peligros es que los reclamantes no toman conciencia del impacto limitado de la medida adoptada por el registro y dejan de emprender acciones para eliminar el contenido de Internet.

Ejemplos

SIDN (.nl) estableció un procedimiento voluntario de notificación y eliminación basado en el código de conducta de notificación y eliminación nacional holandés. El procedimiento de notificación y eliminación solo puede invocarse si el reclamante puede probar que se han tomado las medidas necesarias para acercarse al proveedor del contenido, al administrador del sitio web, al registrante y al registrador del nombre de dominio (teniendo en cuenta que estos terceros tienen la capacidad de resolver efectivamente el problema y eliminar el contenido). Solo en casos inequívocos e ilegales, SIDN puede decidir (temporalmente) eliminar los servidores de nombres para un dominio.

Switch (.ch) - el artículo 15 de la 'Ordenanza sobre dominios de Internet' proporciona una base legal para bloquear nombres de dominio en el caso de una "sospecha justificable de que el dominio en cuestión se usa (1) para acceder a datos críticos por métodos ilegales; o (2) para distribuir software malicioso"; y cuando una solicitud de bloqueo es enviada por un servicio encargado de combatir la ciberdelincuencia reconocido por el regulador suizo. Mira aquí.

TRAFICOM (.fi) - el artículo 172 de la Ley de Servicios de Comunicación Electrónica otorga a TRAFICOM el derecho de tomar las medidas necesarias para detectar, prevenir, investigar y comprometer a una investigación prejudicial cualquier violación de seguridad de la información significativa dirigida a las redes de comunicaciones públicas o a servicios que utilizan nombres de dominio con código .fi o sus titulares. Las medidas necesarias pueden ser acciones dirigidas a los datos del servidor raíz de nombres .fi y pueden incluir lo siguiente: 1) prevenir y restringir el tráfico al nombre de dominio; 2) redireccionar el tráfico al nombre de dominio hacia otra dirección de nombre de dominio; y 3) cualquier otra medida técnica comparable en el sentido de las subsecciones 1-2.

EURid (.eu) anunció recientemente una colaboración con la IACC (International Anti-Counterfeiting Coalition) para ayudar a limpiar la base de datos de registro correspondiente al espacio de nombres de dominio .eu y .ею de los dominios fraudulentos y para así establecer un espacio de nombres de dominio más seguro para los usuarios de Internet.

Conclusión

El contenido abusivo e ilegal disminuye la confianza en Internet. Los marcos legales locales definen qué contenido es ilegal y quién tiene la autoridad para tratar con él dentro del estado de derecho. Esto puede variar de un país a otro.

Eliminar contenido ilegal de Internet es la única solución efectiva que evita que se acceda y se consuma. El editor de contenido y el proveedor de alojamiento tienen acceso directo al contenido o al dispositivo que lo almacena. Los registros de ccTLD no tienen acceso al contenido y tampoco alojan o transfieren contenido a través de su infraestructura.

Los registros de ccTLD se comprometen a contribuir a un enfoque integral y eficaz contra el contenido ilegal en línea y desarrollarán políticas e iniciativas en este sentido, como por ejemplo:

- sensibilizar y educar a sus comunidades sobre los peligros de Internet,
- facilitar la cooperación con las agencias del orden y autoridades,
- proporcionar datos de registro en nombres de dominio sospechosos,
- o para responder a los informes de nombres de dominio utilizados para facilitar el acceso a contenido sospechoso en el marco de la jurisdicción local.

Las políticas y prácticas exitosas presentadas en el documento podrían inspirar a otros ccTLD. Sin embargo, debido a las particularidades locales, no hay garantía de que copiar un proyecto o una política conduzca al mismo resultado positivo o, de hecho, sea legal dentro de otro ccTLD.

CENTR es la asociación de registros de dominio de nivel superior con código de país europeo (ccTLD), como .de para Alemania o .si para Eslovenia. Actualmente, CENTR cuenta con 54 miembros plenos y 9 miembros asociados; juntos, son responsables de más del 80% de todos los nombres de dominio registrados en todo el mundo. Los objetivos de CENTR son promover y participar en el desarrollo de altos estándares y mejores prácticas entre los registros de ccTLD.

Califique este artículo de CENTR (encuesta en inglés)

(Gracias por sus comentarios)

CENTR vzw/asbl
Belliardstraat 20 (6th floor)
1040 Brussels, Belgium
Tel: +32 2 627 5550
Fax: +32 2 627 5559
secretariat@centr.org
www.centr.org

Aviso: este informe es de autoría de CENTR. Se autoriza la reproducción de los textos de este informe siempre que se cite a la fuente.

Para mantenerse informado de las actividades y de las publicaciones de CENTR, síganos en Twitter, Facebook o LinkedIn